

利用規約

日本出版販売株式会社（以下「当社」といいます）は当社もしくはその代理人が運営する店舗
省人化ソリューション「ほんたす」（以下「ほんたす」という）を導入した店舗の利用につい
て、以下のとおり本規約を定めます。

第1条（定義）

本規約においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

（1）「導入店」

「ほんたす」を導入した各店をいいます。

（2）「利用者」

第2条の定める会員登録後に導入店に入店し利用する者をいいます。

（3）「無人営業時間」

導入店が無人営業をしている営業時間をいいます。

（4）「導入店運営元」

「ほんたす」を導入した店舗を運営する企業・団体等（ただし当社を除く）をいいます。

第2条（会員登録）

1. 会員登録を希望される方（以下「会員登録希望者」といいます）は本規約および当社が別途定める個人情報保護方針ならびに L メンバーズカード利用規約に同意したうえで、申し込みを行うものとします。いずれか一つでも同意が無い場合には、無人営業時間において導入店を利用することはできません。
2. 当社は会員登録希望者が以下のいずれかに該当する場合、会員登録を承認しない場合があります。
 - (1) 過去に会員資格の取り消しを受けたことがある場合
 - (2) 虚偽の事項を届け出た場合
 - (3) 第14条に規定する「反社会的勢力の排除」に該当する場合
 - (4) 会員登録することが不適切であると当社が判断した場合

第3条（規約の範囲および変更）

1. 本規約は、導入店における無人営業時間中の利用に関し、すべての利用者に適用するものと
し、利用者は本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 当社が別途導入店における掲示またはその他の方法により規定する「個別規定」および当社
が随時利用者に対し通知する「追加規定」は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規
定および追加規定が異なる場合には、個別規定および追加規定が優先するものとします。

3. 本規約は導入店における無人営業時間中の利用に関し、当社と利用者の間の権利義務を定めるものであり、当社およびその関係会社またはその代理人が運営する他のサービスを利用する場合には別途当該サービスに関する利用規約に同意が必要となる場合があります。
4. 当社は、当社の裁量により、本規約を変更することができます。当該変更内容が、利用者に対し不利益となる場合には、本規約変更適用日の2週間前までに、LINE・当社のWebサイトでの告知、その他適当な方法により利用者に告知されます。利用者が、本規約変更適用日以降に導入店を利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。
5. 規約の変更に伴い、利用者に不利益、損害が発生した場合、当社はその責任を一切負わないものとします。

第4条（導入店サービスの説明）

1. 導入店は、書籍・文具・雑貨等の販売を行うものとし、当社、当社が指定した第三者、および導入店の関連企業による各種サービスを取り扱うものとします。
2. 無人営業時間においては、利用者は自分自身で会計・精算等を行うものとします。
3. 無人営業時間における支払いは、各導入店の案内および指示に従うものとします。
4. 無人営業時間において、導入店の利用の際に発生した問い合わせ・ご利用注意点については、ホームページまたは店舗に設置してある問い合わせシステムより確認を行うものとします。
5. 利用者にLINE等を使ってキャンペーンや新商品の案内などを行う場合があります。

第5条（禁止事項）

利用者は、当社が別途明示的に許可をした場合を除き、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (2) 当社もしくは第三者に、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- (3) 導入店の運営を妨害する行為。
- (4) 公序良俗に反する行為。
- (5) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結び付く行為、またはその恐れのある行為。
- (6) 虚偽の申告、届け出を行う行為。
- (7) 導入店を利用した影響活動もしくは営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為。ただし、当社および導入店運営元が別途承認した場合には、この限りではない。
- (8) 当社もしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (9) 国内の法律、法令に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為。

第6条（規約違反）

1. 利用者が本規約に違反したことが、当社または導入店において確認された場合、利用者の同意を得ず、当社は当該利用者の会員資格を取り消し、導入店の利用を停止することができるものとします。
2. 利用者が本規約に違反して、当社または第三者に対して損害を与えた場合には、当該利用者は当社または第三者が被った損害のすべてを賠償するものとします。

第7条（退会）

1. 利用者が退会を希望する場合は、当社ホームページより問い合わせを行い、当社に指示された手順に沿って退会手続きを行うものとします。
2. 利用者は、退会手続きの完了により、会員登録により生じた一切の権利を失うものとします。

第8条（導入店の営業中断、停止）

1. 当社または導入店運営元は、以下の何れかの事由に該当する場合、当社または導入店運営元の裁量により、利用者に事前に通知することなく導入店の一部もしくは全部の営業を一時中断、または停止することがあります。
 - (1) 導入店営業のための装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行う場合。
 - (2) システムトラブル、火災、停電、天災等の不可抗力により導入店の営業が困難な場合。
 - (3) 感染症その他の影響により、導入店に対し、立ち入り制限、営業の制限が発生した場合。
 - (4) 施設管理者により営業停止要請を受けた場合。
 - (5) その他、運用上あるいは技術上当社および導入店運営元が導入店の営業が一時中断、もしくは停止が必要であるか、または不測の事態により、当社および導入店運営元が導入店の営業が困難と判断した場合。
2. 当社および導入店運営元は、導入店の営業の一時中断、停止等の発生により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第9条（導入店の営業終了）

1. 導入店は、当社または導入店運営元の都合により、営業を終了することができるものとします。ただし、導入店の営業を終了する場合には、当社または導入店運営元が適切と考える方法により、利用者に事前に通知します。
2. 当社および導入店運営元は、前項に基づき導入店の営業を終了したことにより利用者が被った損害について、一切の責任を負いません。

第10条（カメラ画像）

1. 導入店は無人時間営業を行う特徴上、利用者の安全安心ならびに、不法行為の防止のため、

万引き・窃盗、盗撮、器物損壊、暴行、傷害、公然わいせつ等の犯罪行為や、迷惑行為の防止と画像分析の機能の精度向上を利用目的として、店舗内で入口等に防犯カメラの設置やカメラの画像から万引きなどの振る舞いを検知し、防犯に役立てる仕組みを導入しており[、顔識別機能を利用している場合があります]。ただし、当社は、導入店の防犯上の安全を保証するものではなく、導入店内で利用者間または利用者と第三者の間に生じたトラブルについて一切の責任を負いません。

2. 導入店は、利用者への商品提供や売場作りのレベル向上のため、個人を判別できないように変換した画像データ（以下「変換データ」といいます）を保管のうえで、変換データの分析を実施します。変換データは上記分析以外に使用致しません。変換データは一定期間保管した後に処分いたします。また、変換データはデータ分析の為に、当社契約先会社へ提供する場合があります。
3. 「防犯カメラ画像データ」及び「変換データ」は、導入店及び当社契約先会社にて保管を行いますが、上記目的以外には使用せず、個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。ただし、警察、裁判所、検察庁、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関からカメラ画像データ(防犯カメラ画像データおよび変換データ)の開示を求められた場合、当社がこれに応じると判断した場合は、カメラ画像データの使用・提供をいたします。

第 11 条（著作権）

1. 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても導入店を通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。
2. 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、導入店を通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
3. 本条に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、導入店に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第 12 条（賠償責任）

1. 導入店におけるサービスの変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、またはその他導入店の利用に関連して、当社の責めに帰すべき事由によらずに発生した利用者または第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当社が債務不履行責任または不法行為責任を負う場合であっても、当社による賠償額は壹万円を上限とします。ただし、当社の故意または重過失により利用者が発生した損害については本項は適用しません。
2. 利用者が導入店の利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用を持って解決し、当社および導入店運営元に損害を与えることのないものとします。

3. 利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為、迷惑行為によって当社および導入運営元に損害を与えた場合、当社および導入店運営元は当該利用者に対して相応の損害賠償を請求できるものとします。

第 13 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、本規約同意時現在において、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団・暴力団員でなくなってから 5 年を経過していない者等、その他これらに準ずる者（以下、これらを「反社会的勢力等」という。）に該当しないこと、及び、次の各号の關係に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたって該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力等によって、その経営を支配される關係
 - (2) 反社会的勢力等が、その経営に実質的に関与している關係
 - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加える等、反社会的勢力等を利用している關係
 - (4) 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供する等の關係
 - (5) 役員等の反社会的勢力等との社会的に非難されるべき關係
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれの行為も行わないことを誓約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が、上記 2 項のいずれかに違反した場合、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的もしくは永久的に停止し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。
4. 本条の規定により当社が利用者との間の契約を解除した場合、当社による解除により利用者が損害を被ったとしても当社は一切責任を負いません。

第 14 条（個人情報保護方針）

利用者による導入店の利用に関連して当社が知りえる利用者の情報の管理及び取り扱いについては、当社が別途定める個人情報保護方針によるものとします。また、当社は、利用目的の遂行に必要な範囲で利用者の情報を業務委託先や提携先が定めるプライバシーポリシーに従いに提供する場合があります。

第 15 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第 16 条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所または、東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は 2023 年 9 月 26 日から実施します。

2025 年 9 月 18 日 改定